

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

ГБУ «КЦСОН» Молоковского района

Виноградова И.Н.

08 сентября 2020 г.



## ПРАВИЛА

### рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных (далее ПДн) или их представителей в ГБУ «КЦСОН» Молоковского района» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

1.2.1. Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон №152-ФЗ).

1.2.2. Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3. Основные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, определенных статьей 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

#### 2. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ

2.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации в Учреждении касающейся обработки его ПДн (часть 7 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ), в том числе содержащей:

2.1.1. Подтверждение факта обработки ПДн Учреждением.

2.1.2. Правовые основания и цели обработки ПДн.

2.1.3. Цели и применяемые Учреждением для обработки ПДн.

2.1.4. Наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Учреждением или на основании Федерального закона.

2.1.5. Обработываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом.

2.1.6. Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.

2.1.7. Порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн.

2.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

2.1.10. Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими Федеральными законами.

2.2. Сведения, указанные в п. 2.1, должны предоставляться субъекту ПДн или его представителю Учреждения при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя.

2.3. Запрос субъекта ПДн должен содержать:

2.3.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя.

2.3.2. Сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

2.3.3. Сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Учреждением (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения).

2.3.4. Вместо сведений, указанных в пункте 2.3.3 допустимы сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Учреждением;

2.3.5. Подпись субъекта ПДн или его представителя.

В Учреждении разработаны и используются соответствующие бланки с формами обращений субъектов ПДн (ПРИЛОЖЕНИЯ №1, №2, №3 и №4 к настоящим Правилам).

2.4. Запрос может быть, также, направлен субъектом ПДн в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Сведения, указанные в п. 2.1, должны быть предоставлены субъекту ПДн Учреждением в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

2.6. Субъект ПДн вправе требовать от Учреждения уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.7. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ.

2.8. Запросы, поступающие в Учреждение, должны обрабатываться в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ и рассматриваться в соответствии с требованиями Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и локальными актами Учреждения.

2.9. Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления. На запросе указывается входящий номер и дата регистрации. В Учреждении разработана и используется соответствующая форма журнала регистрации запросов субъектов ПДн (ПРИЛОЖЕНИЕ №5 к настоящим Правилам).

2.10. Рассмотрение запросов и подготовка ответов осуществляется по поручению руководителя Учреждения или его заместителя.

2.11. Рассмотрение запросов и подготовку ответов могут осуществлять сотрудники Учреждения, обрабатывающие ПДн, в соответствии с их должностным регламентом (инструкцией).

2.12. Ответы субъекту ПДн направляются в виде уведомлений. В Учреждении разработаны и используются соответствующие формы бланков уведомлений (ПРИЛОЖЕНИЯ №6, №7, №8, №9, №10, №11 к настоящим Правилам).

2.13. Сотрудники Учреждения, несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Вх. № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Оператору персональных данных  
«наименование организации»  
Адрес: \_\_\_\_\_.

ЗАПРОС

на предоставление информации об обработке персональных данных.

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (место выдачи п спорта)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в организации «наименование»:

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу



(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Вх. № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Оператору персональных данных  
«наименование организации»  
Адрес: \_\_\_\_\_.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

об отзыве согласия на обработку персональных данных.

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в организации «наименование»:

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

\_\_\_\_\_ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Вх. № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Оператору персональных данных  
«наименование организации»  
Адрес: \_\_\_\_\_.

**ЗАПРОС**  
на уточнение персональных данных.

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ ВЫДАННЫЙ \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_

(место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта  
персональных данных:

\_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в организации  
«наименование»:

\_\_\_\_\_

в соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/ уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

\_\_\_\_\_

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия – указать какие)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(дата)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Вх. № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Оператору персональных данных  
«наименование организации»  
Адрес: \_\_\_\_\_.

**ВОЗРАЖЕНИЕ**

против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки  
персональных данных.

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта  
персональных данных:

\_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в организации  
«наименование»:

\_\_\_\_\_

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на  
основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5  
к «Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных»

ЖУРНАЛ

обращений субъектов персональных данных о выполнении ими законных прав в области защиты персональных данных

Начат: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Окончен: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.





## ПРАВИЛА

по формированию и ведению журнала обращений субъектов персональных данных о выполнении ими законных прав в области защиты персональных данных.

### 1. ФОРМИРОВАНИЕ ЖУРНАЛА.

- 1.1. Журнал формируется из стандартных листов формата А4 в альбомной ориентации
- 1.2. Обложка журнала формируется на отдельном листе.
- 1.3. Все листы журнала, за исключением листов обложки, нумеруются.
- 1.4. Все листы журнала, вместе с обложкой сшиваются.

### 2. ВЕДЕНИЕ ЖУРНАЛА.

- 2.1. Перед началом использования журнала на лицевой стороне обложки указывается номер журнала по номенклатуре дел (журналов) на текущий год и дата начала ведения журнала.
- 2.2. Графы журнала заполняются следующим образом:
  - 2.2.1. Графа 1 – номер записи по порядку.
  - 2.2.2. Графа 2 – ФИО и адрес субъекта ПДн, обратившегося в организацию по вопросу обработки его персональных данных.
  - 2.2.3. Графа 3 – кратко содержание обращения (**например – перечень измененных персональных данных**).
  - 2.2.4. Графа 4 – кратко о цели обращения субъекта персональных данных (**например – уточнение персональных данных**).
  - 2.2.5. Графа 5 – запись о действии в ответ на обращение (**например – субъекту отправлено почтовое уведомление №233 об уточнении ПДн**).
  - 2.2.6. Графа 6 – дата отправки уведомления субъекту персональных данных.
  - 2.2.7. Графа 7 – подпись сотрудника отправившего уведомление субъекту персональных данных.
  - 2.2.8. Графа 8 – Любая информация, относящаяся к обращению субъекта персональных данных.
- 2.3. Все записи в журнале делаются четко и разборчиво. В случае если вносимые данные не помещаются на одной строке (в одной ячейке), то используется необходимое количество строк.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Исх. № \_\_\_\_\_

Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

УВЕДОМЛЕНИЕ.

Оператор персональных данных: «наименование организации»

находящийся по адресу: \_\_\_\_\_.

не осуществляет обработку Ваших персональных данных, начиная с:

\_\_\_\_\_ (Дата, с которой прекращена обработка ПДн)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Исх. № \_\_\_\_\_

Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

**ОТКАЗ**

в предоставлении сведений.

Оператор персональных данных: «наименование организации»

находящийся по адресу: адрес.

Вам отказано в предоставлении сведений по запросу от

\_\_\_\_\_ (дата запроса)

на основании \_\_\_\_\_

(ссылка на нормы ФЗ «О персональных данных» или иных федеральных законов)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Исх. № \_\_\_\_\_

Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

УВЕДОМЛЕНИЕ.

Оператор персональных данных: «наименование организации»

находящийся по адресу: адрес.

По Вашему запросу от \_\_\_\_\_  
(дата запроса)

уведомляет Вас о невозможности отзыва согласия на обработку персональных данных в  
следующих целях:

\_\_\_\_\_

Дата начала обработки персональных данных:

\_\_\_\_\_

Срок или условие прекращения обработки персональных данных:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Исх. № \_\_\_\_\_

Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

УВЕДОМЛЕНИЕ.

Оператор персональных данных: «наименование организации»

находящийся по адресу: адрес.

По Вашему запросу от \_\_\_\_\_  
(дата запроса)

Было произведено уточнение Ваших персональных данных.

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Исх. № \_\_\_\_\_

Субъекту персональных данных:

Адрес: \_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

ОТВЕТ

на возражение против принятия решений на основании исключительно  
автоматизированной обработки ПДн.

Оператор персональных данных: «наименование организации»

находящийся по адресу: адрес.

Рассмотрел Ваши возражения от: \_\_\_\_\_  
(дата запроса)

И принял следующее решение:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)                      (подпись)                      (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11  
к «Правилам рассмотрения  
запросов субъектов ПДн»

Исх. № \_\_\_\_\_

Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

УВЕДОМЛЕНИЕ  
о блокировании персональных данных.

Оператор персональных данных: «наименование организации»

находящийся по адресу: адрес.

осуществил блокирование Ваших персональных данных, включая:

\_\_\_\_\_ (перечисление блокированных персональных данных: Ф.И.О., адрес, телефон...)

которые обрабатывались в целях:

\_\_\_\_\_ (цель обработки указанных персональных данных)

Указанные персональные данные были заблокированы \_\_\_\_\_ (дата блокирования)

В СВЯЗИ С: \_\_\_\_\_ (причина блокирования персональных данных)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.